

2022年8月26日

報道資料

一般社団法人電子情報技術産業協会
ソリューションサービス事業委員会
調査統計委員会

JEITA、2020-2021年度の利活用分野別ソリューションサービス市場規模を発表 デジタルトランスフォーメーション関連が前年比13.2%増で1兆6,768億円

一般社団法人電子情報技術産業協会（JEITA）は、時系列的な推移を継続的に把握することを目的とし、「JEITA ソリューションサービス市場規模調査」を実施しています。このたび、2020-2021年度の実績調査である「利活用分野別ソリューションサービス市場規模（2020-2021年度）」を発表しました。本調査結果はJEITAの会員企業である主要なソリューションサービス企業39社から回答を得て、取りまとめたものです。

2021年度における国内企業（JEITA会員企業）のソリューションサービス市場規模は、7兆3,738億円（前年度比103.9%）となりました。うち、日本向けの売上は、5兆8,514億円（同101.6%）、海外向けの売上は、1兆5,224億円（同113.8%）でした。特に好調だったのはデジタルトランスフォーメーション（DX）に関連するソリューションサービスで、2021年度は1兆6,768億円（前年比113.2%）と全体をけん引する結果となりました。新型コロナウイルス感染症（COVID-19）感染拡大による悪影響は解消に向かう一方で、リモートワーク対応やDXへの取り組みが加速したことにより、社内の業務効率化やコロナ禍も踏まえた新しい働き方が進み、堅調な成長を維持しました。これにより日本売上に占めるDX関連ソリューションサービスの割合は前年度の25.7%から28.7%と3ポイント上昇、特に「民需」においては、10,332億円（前年比123.9%）と大きく成長しました。

利活用分野別では、「製造業」が1兆4,526億円（構成比24.8%）で最大構成比を占めました。次いで「金融」が1兆2,985億円（構成比22.2%）、「官公需」が1兆2,174億円（構成比20.9%）と続きました。種類別では、「SI開発」が3兆3,975億円、「ソフトウェア」は4,833億円、「アウトソーシング・その他サービス」は1兆9,705億円となりました。

JEITAは業界団体として、健全な競争を尊重しつつ、新たな成長分野の把握や統計の精度向上に努めるとともに、調査結果の発信などを通して、市場の発展に貢献してまいります。今後の取り組みにつきましては、随時発表いたします。

JEITAソリューションサービス市場規模調査結果(2020-2021年度)

1. ソリューションサービス市場規模(日本売上・海外売上)

単位：億円、%

ソリューションサービス市場規模 (日本売上・海外売上)	2020年度	2021年度	前年比	2021年度 構成比
(1)日本売上	57,604	58,514	101.6%	79.4%
(2)海外売上	13,380	15,224	113.8%	20.6%
グローバル売上合計	70,984	73,738	103.9%	

出典：JEITA

注)日本売上は、調査対象会社が日本向けに売り上げた額。海外売上は、調査対象会社が海外向けに売り上げた額。

2. 我が国におけるデジタルトランスフォーメーションに関連するソリューションサービス市場規模(2020-2021年度)

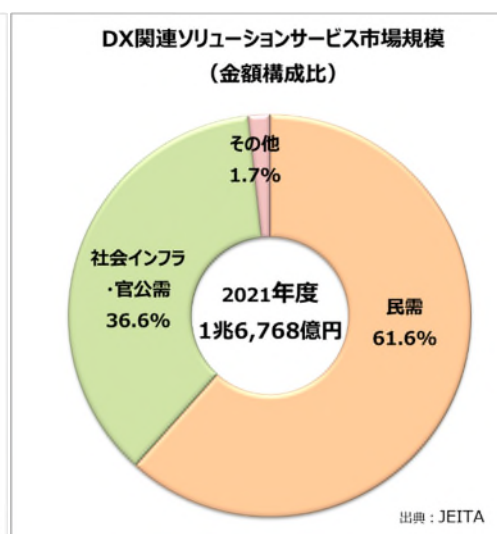
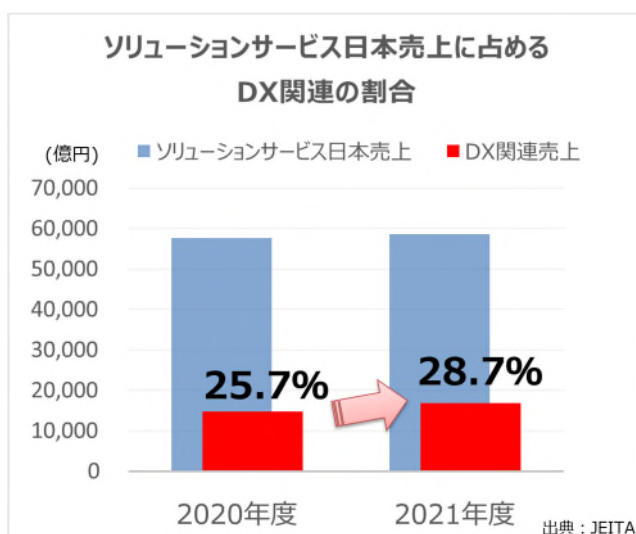
単位：億円、%

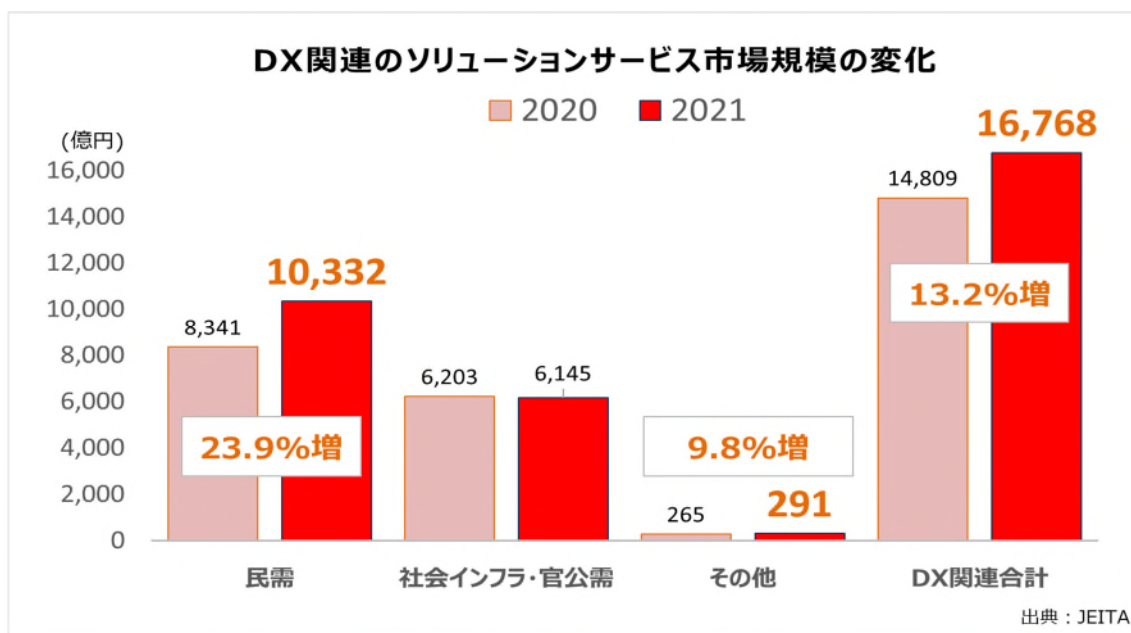
DX関連ソリューションサービス (日本売上)	2020年度	2021年度	前年比	2021年度 構成比
①民需	8,341	10,332	123.9%	61.6%
②社会インフラ・官公需	6,203	6,145	99.1%	36.6%
③その他	265	291	109.8%	1.7%
DX関連売上合計	14,809	16,768	113.2%	-
(日本売上合計に占めるDX関連の割合)	25.7%	28.7%	-	-
日本売上合計	57,604	58,514	101.6%	-

出典：JEITA

*民需…金融、流通、サービス、建設、製造向け

*その他…民需、社会インフラ・官公需に含まれない産業向け



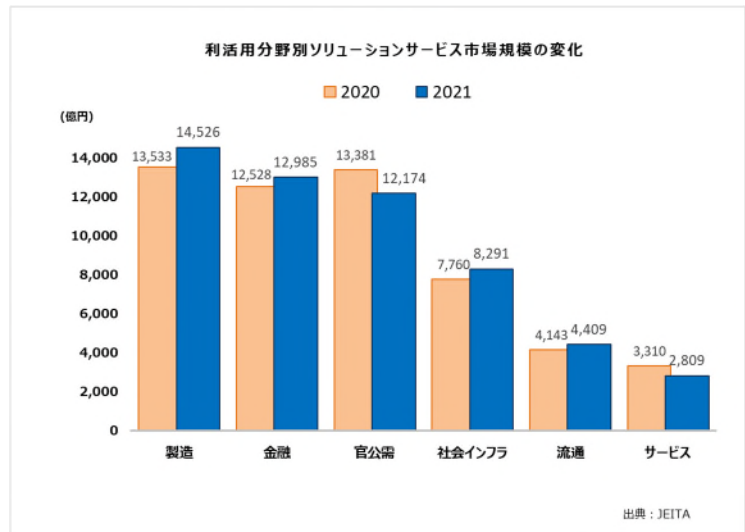
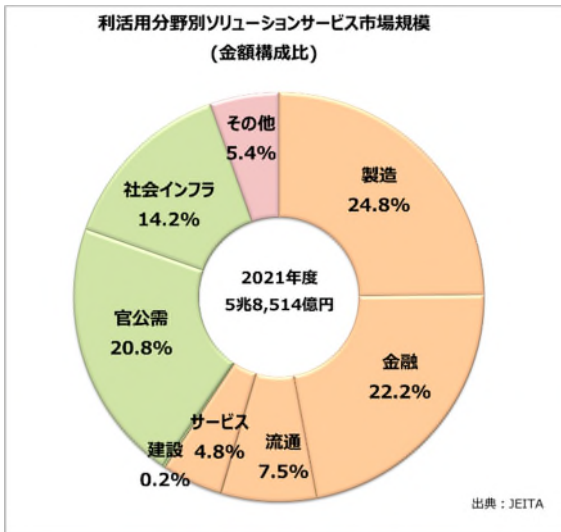


3. 我が国における利活用分野別ソリューションサービス市場規模(2020-2021年度)

単位：億円、%

利活用分野別	2020年度	2021年度	前年比	2021年度 構成比
民需	33,768	34,865	103.2%	59.6%
金融	12,528	12,985	103.6%	22.2%
流通	4,143	4,409	106.4%	7.5%
サービス	3,310	2,809	84.9%	4.8%
うち、医療	1,772	1,117	63.0%	1.9%
建設	254	136	53.5%	0.2%
製造	13,533	14,526	107.3%	24.8%
うち、自動車	956	1,131	118.3%	1.9%
社会インフラ・官公需	21,141	20,465	96.8%	35.0%
社会インフラ	7,760	8,291	106.8%	14.2%
うち、放送・通信	3,719	3,920	105.4%	6.7%
うち、交通・運輸	1,650	1,780	107.9%	3.0%
うち、エネルギー	1,296	1,451	112.0%	2.5%
官公需	13,381	12,174	91.0%	20.8%
その他日本向け	2,694	3,183	118.1%	5.4%
中小規模向け	1,331	1,130	84.9%	1.9%
その他(分類不能)	1,363	2,053	150.6%	3.5%
日本売上合計	57,604	58,514	101.6%	100.0%

出典：JEITA



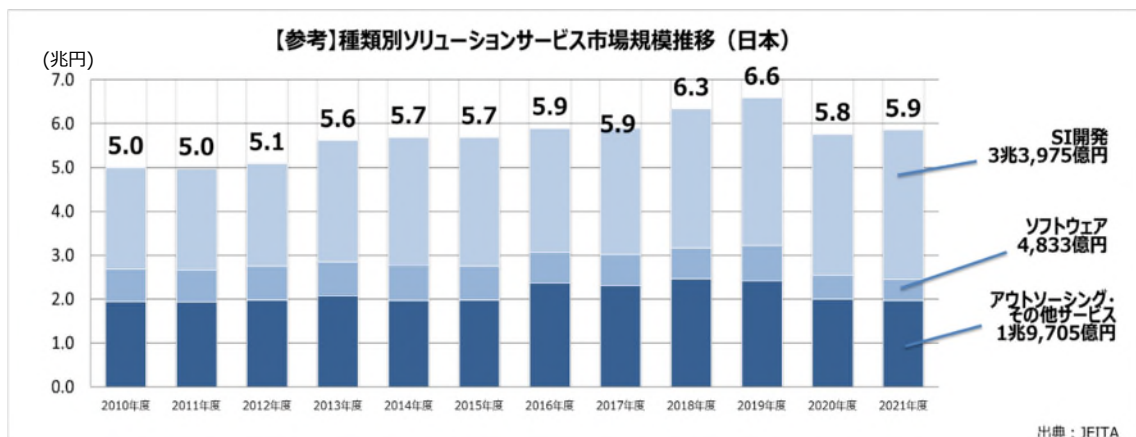
4. 我が国における種類別ソリューションサービス市場規模(2020-2021年度)

単位: 億円、%

種類別 (日本売上)	2020年度	2021年度	前年比	2021年度 構成比
①SI開発	32,094	33,975	105.9%	58.1%
②ソフトウェア	5,500	4,833	87.9%	8.3%
③アウトソーシング・その他サービス	20,009	19,705	98.5%	33.7%
日本売上合計	57,604	58,514	101.6%	

出典: JEITA

【参考】ソリューションサービス市場規模推移



単位：億円、%

	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	2014年度	2015年度	2016年度	2017年度	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比
①SI開発	23,119 96.0%	23,092 99.9%	23,382 101.3%	27,708 118.5%	29,113 105.1%	29,344	28,237	28,789	31,615	33,570	32,094	33,975 105.9%
②ソフトウェア	7,413 108.0%	7,353 99.2%	7,686 104.5%	7,669 99.8%	8,146 106.2%	7,661	7,001	7,078	7,138	8,036	5,500	4,833 87.9%
③アウトソーシング・その他サービス	19,457 94.0%	19,307 99.2%	19,807 102.6%	20,768 104.9%	19,608 94.4%	19,783	23,656	23,097	24,574	24,214	20,009	19,705 98.5%
日本売上合計	49,989 97.0%	49,752 99.5%	50,875 102.3%	56,145 110.4%	56,867 101.3%	56,788	58,894	58,964	63,327	65,820	57,604	58,514 101.6%
海外売上合計	-	-	-	-	-	-	14,015	14,440	14,014	10,948	13,380	15,224 113.8%
グローバル売上合計	-	-	-	-	-	-	72,909	73,404	77,341	76,768	70,984	73,738 103.9%

出典：JEITA

※2015年度～2020年度の前年比は、参加会社の連続性がないため「-」とした。

調査期間：2020-2021年度の実績調査

調査対象：2020年4月1日～2022年3月31日にソリューションサービスの売上計上があった

JEITA 正会員企業

対象会社：計 39 社(順不同)

※過去の調査からは、調査対象会社の変更があった。

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 01. 株式会社インターネットイニシアティブ | 21. 東芝テック株式会社 |
| 02. 株式会社インプリム | 22. 株式会社東陽テクニカ |
| 03. NEC パーソナルコンピュータ株式会社 | 23. トーイツ株式会社 |
| 04. 沖電気工業株式会社 | 24. 日本光電工業株式会社 |
| 05. QVI ジャパン株式会社 | 25. 日本電気株式会社 |
| 06. 京西テクノス株式会社 | 26. パイオニア株式会社 |
| 07. 京セラ株式会社 | 27. パナソニック コネクト株式会社 |
| 08. 京セラコミュニケーションシステム株式会社 | 28. 株式会社ピクセラ |
| 09. 株式会社 JECC | 29. 株式会社日立国際電気 |
| 10. 四変テック株式会社 | 30. 株式会社日立製作所 |
| 11. シャープ株式会社 | 31. BIPROGY 株式会社 |
| 12. シンクレイヤ株式会社 | 32. フクダ電子株式会社 |
| 13. 株式会社図研 | 33. 富士通株式会社 |
| 14. 株式会社竹中工務店 | 34. 富士電機株式会社 |
| 15. 中央電子株式会社 | 35. 三菱電機株式会社 |
| 16. TIS 株式会社 | 36. 株式会社村田製作所 |
| 17. TVS REGZA 株式会社 | 37. 横河電機株式会社 |
| 18. DX アンテナ株式会社 | 38. 株式会社ルートレック・ネットワークス |
| 19. 株式会社デンソーテン | 39. レノボ・ジャパン合同会社 |
| 20. 東芝デジタルソリューションズ株式会社 | |

<カテゴリ毎の会社数>

カテゴリ分類	社数	
1. DX関連(国内)	①民需 = (1)+(2)+(3)+(4)+(5)	28
	DX関連	6
	DX関連以外	23
	②社会インフラ・官公需=(6)+(7)	23
	DX関連	8
	DX関連以外	16
	③その他(8)	15
	DX関連	4
	DX関連以外	12
	国内売上	38
	DX関連	9
2. 利活用分野別(国内)	(1)金融	17
	(2)流通	17
	(3)サービス	19
	うち、医療	11
	※(3)サービス・その他	13
	(4)建設	8
	(5)製造	23
	うち、自動車	9
	※(5)製造・その他	19
	(6)社会インフラ	22
	うち、放送・通信	12
	うち、交通・運輸	11
	うち、エネルギー	9
	※(6)社会インフラ・その他	11
(7)官公需	16	
(8)その他	15	
中小規模向け	4	
その他(分類不能)	12	
3. 種別(国内)	①SI開発	19
	②ソフトウェア	25
	③アウトソーシング・その他サービス	29
4. 海外	海外売上	11

ソリューションサービスの定義：

1. DX 関連のソリューションサービス

データを活用したビジネスおよび DX(デジタルサービスを含む)にかかわるソリューションサービス (SI 開発、ソフトウェア、アウトソーシング・その他サービス)全体。対象となる DX 関連のシステムおよびサービス例は以下のとおり。

- ・ DX と定義しているソリューションに関わる売上(コンサル、SI、クラウドサービス等)
- ・ 従来型 IT からクラウドへの移行、クラウドを活用した新規システム
- ・ データの利活用のためのシステムやサービス(AI、機械学習、IoT におけるデータ収集・分析等)
- ・ 競争力強化と収益の拡大のためのデジタルビジネスや顧客とのコミュニケーションを実現するサービス
- ・ 「クラウド」「ビッグデータ」「モビリティ」「ソーシャル」の要素により形成される情報基盤

2. 利活用分野別

■ 民需

- (1)金融・・・金融業・保険業向け
- (2)流通・・・小売業・卸売業向け、倉庫業向け、宅配便業向け
- (3)サービス・・・医療・福祉向け、一次産業向け(農業・林業・漁業・鉱業・採石業・砂利採取業等)、情報サービス業・インターネット付随サービス業向け、教育・学習支援業向け、宿泊・飲食サービス業向け、生活関連サービス業・娯楽業向け、学術研究、専門・技術サービス業向け、不動産業・物品賃貸業、警備業向け、複合サービス、その他のサービス

うち、医療・・・医療・福祉向け

- (4)建設・・・建設業向け
- (5)製造・・・製造業(素材製造業向け、機械器具製造業)向け
うち、自動車・・・輸送用機械器具製造業向け

■ 社会インフラ・官公需

- (6)社会インフラ・・・放送業・通信業向け、運輸業・郵便業向け、電気・ガス・熱供給・水道業向け、映像・音声・文字情報制作業向け(新聞・出版業等)
うち、放送・通信・・・放送業・通信業向け
うち、交通・運輸・・・運輸業 ※倉庫業(2)、宅配便業(2)を除く。
うち、エネルギー・・・電気・ガス・熱供給・水道業向け

- (7)官公需・・・官公庁(中央官庁・地方公共団体)向け

■ その他

- (8)その他日本向け・・・上記の(1)～(7)に含まれない産業向け
中小規模向け・・・中小規模の企業・団体向け、個人消費者向け
その他(分類不能)・・・分類不能なもの

3. 種類別

- ①SI 開発・・・コンサルテーションからシステム構築を含むもので、通常、上流工程から下流工程と呼ばれている企画、設計、開発、納入までの SI 全体。
- ②ソフトウェア・・・個別プログラムを除く製品としてのプログラム全般、オペレーティングシステム(OS)、ミドルウェア、アプリケーションパッケージ等。

- ③アウトソーシング・その他サービス…ハードウェア、ソフトウェアの保守サービス、リモート監視、クラウドサービスを含むアウトソーシングサービス等。

4. 海外

国内売上以外の海外売上。