

25 花ホテル滝のや【福島県】

お客様目線で情報公開し、ITを活かして地域を牽引。多くの人に慕われ注目される小さな旅館

概要

HPでの正直な情報発信が人気を呼び、取材を受けたり、新規のお客様も増えた。その後ITコーディネータのアドバイスを受け、インターネットやITを活用したさらなる取り組みを始めた。また地元の農業経営者や地域事業者、起業を目指す若者などを対象にIT勉強会を実施し、IT普及に努めながら、新たなビジネスモデルを構築。地域全体のブランド力向上と活性化を目指している。

出典：経済産業省IT経営ポータル（中小企業IT経営力認定企業）

花ホテル滝のや

〒969-7201 福島県河沼郡柳津町寺家甲153 Tel.0241-42-2010 Fax.0241-42-3525

26 (株) 陣屋【神奈川県】

モバイル等の端末を活用し、顧客個別のニーズに応えるサービスを提供

概要

宿泊業は接客等で多忙なため、情報の入出力や共有が困難だった。そこでクラウドシステムを利用した独自のシステム「陣屋コネクト」を開発。必要な機能を一元管理し業務の効率化を図った。スタッフがスマホやタブレットで最新情報を共有することでトラブルも解消され、積極的な接客の意識も高まった。

株式会社陣屋 <http://www.jinya-inn.com/>

(株) 陣屋

〒257-0001 神奈川県秦野市鶴巻北2-8-24 Tel.0463-77-1300（代表） Fax.0463-78-2808

27 能登スマート・ドライブ・プロジェクト協議会▶石川県庁【石川県】

Wi-Fi を活用した地域情報提供によるスマート観光「能登スマート・ドライブ・プロジェクト」

概要

世界農業遺産に認定された「能登の里山里海」を活用したエコ観光で地域活性化を推進するため、県や地元自治体、企業など官民連携の協議会を組織。能登地域一体で環境・観光・自然保護とIT利活用を組み合わせた「能登スマート・ドライブ・プロジェクト」事業に取り組んでいる。能登地域に公衆無線LAN環境とEV/PHVの充電スポットを併せて整備し、スマートフォンの活用とエコ観光を組み合わせた全国初の試みを実施。新たなコンテンツビジネスモデルの創生を目指す。

出典：METI中部経済産業局「地域活性化のためのIT利活用先進事例集」

石川県庁

〒920-8203 石川県金沢市鞍月1-1番地 Tel.076-225-1111（代表）

28 玉城町【三重県】

オンデマンド交通と地域サービスが融合したIT活用複合サービスの提供

概要

三重県玉城町では、従来運行していた福祉バスの代替としてオンデマンド交通「元気バス」を運行。また、地域の持続可能な公共サービスの充実を図るため、外出支援サービス、安全見守りサービス、安全情報配信サービスの3つのICTを活用したサービスを連携させた複合サービスを提供。「元気バス」は東京大学大学院が開発したオンデマンドシステム（コンビニクル）を活用した。

出典：METI中部経済産業局「地域活性化のためのIT利活用先進事例集」

三重県玉城町役場

〒519-0495 三重県度会郡玉城町田丸114-2 Tel.0596-58-8200 Fax.0596-58-4494