

# 人々の幸せを創るICT

～shaping tomorrow with you  
社会とお客様の豊かな未来のために～

2010年5月20日

富士通株式会社

ネットワークビジネスグループ

事業企画本部事業企画室

プロジェクト統括部長 村西 明

夢をかたちに



- **科学技術・ICTの進化がもたらしたものは？**
- **これからのICTの価値は？**
- **何に取り組むのか？**
- **まとめ**

ICT: Information & Communication Technology (情報通信技術)



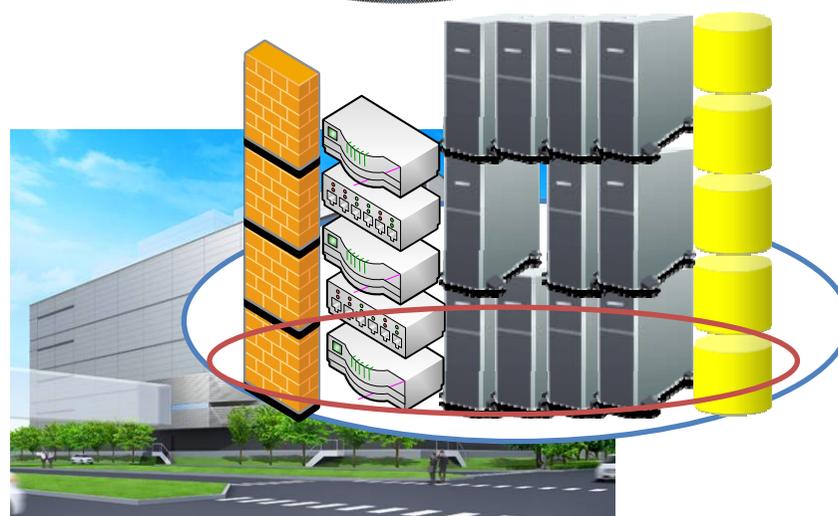
- 江戸・京都間移動
  - 徒歩約15日
- 江戸・京阪通信
  - 飛脚3～30日
- 帳簿処理
  - 大福帳
  
- ✓ 薩長同盟
- ✓ 大政奉還

# そして今



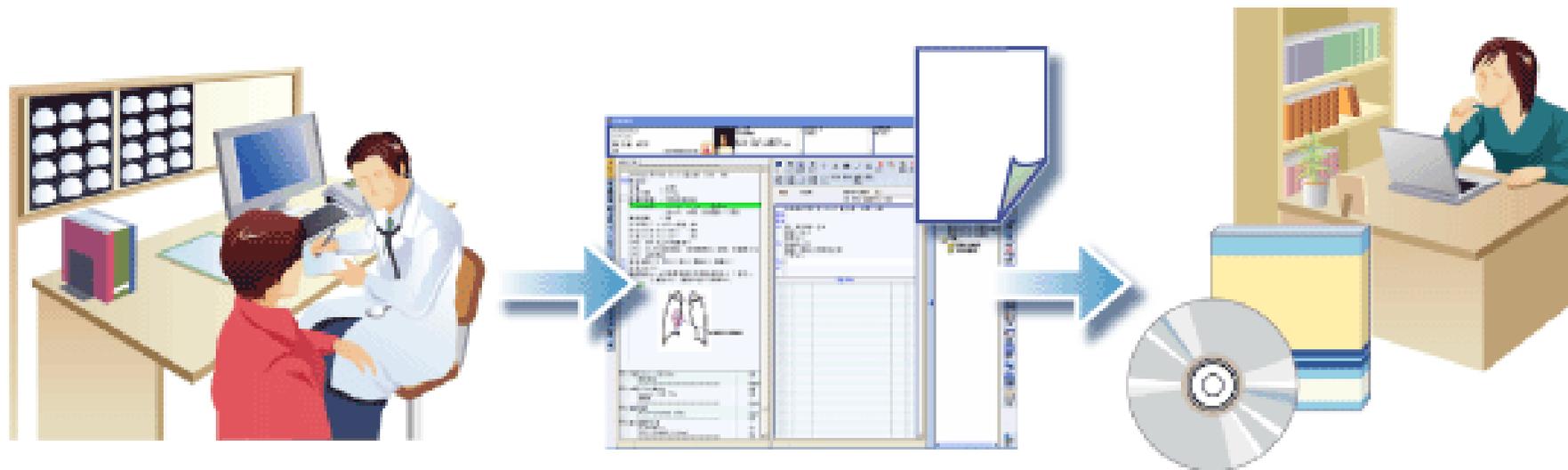


## クラウドコンピューティング



- ✓ **メールの未読・返信に追われてる？**
- ✓ **情報過多？**
- ✓ **時間に追われていない？**
- ✓ **すべての人が同じように使えている？**

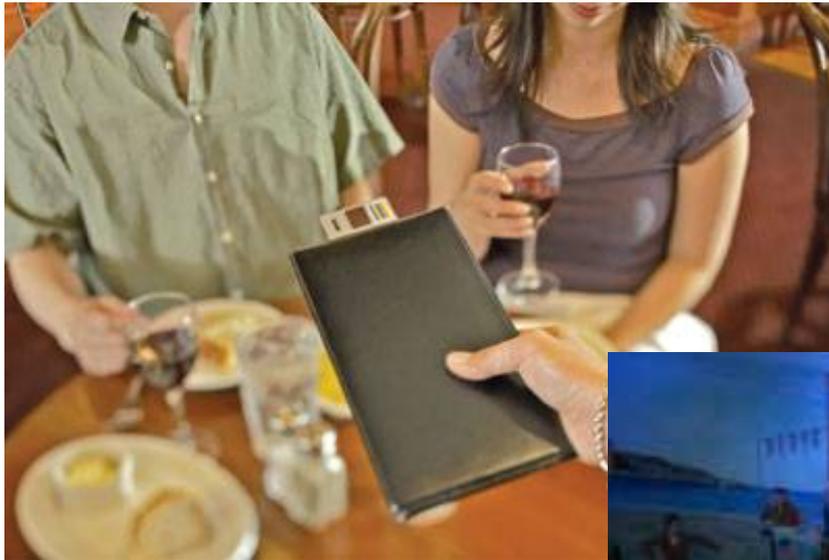
# 医療支援システム



# メルボルン市内のトラム

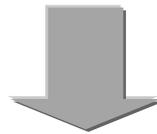


# 海外のレストラン



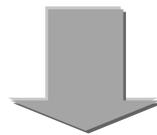
# システム中心から人間中心へ

- 機能的価値(高速・多機能・小型化)で効率化を追求
- 人とICTの役割・関わり方を考える時期にきている



## 情緒的価値

- 制約の解放:時間・空間・行動・ストレス
- 欲求の充足:社会貢献・楽しみ・学び
- 豊かの追求:感動・発見・発展・信頼



人々の幸せを創るヒューマンセントリックな社会へ

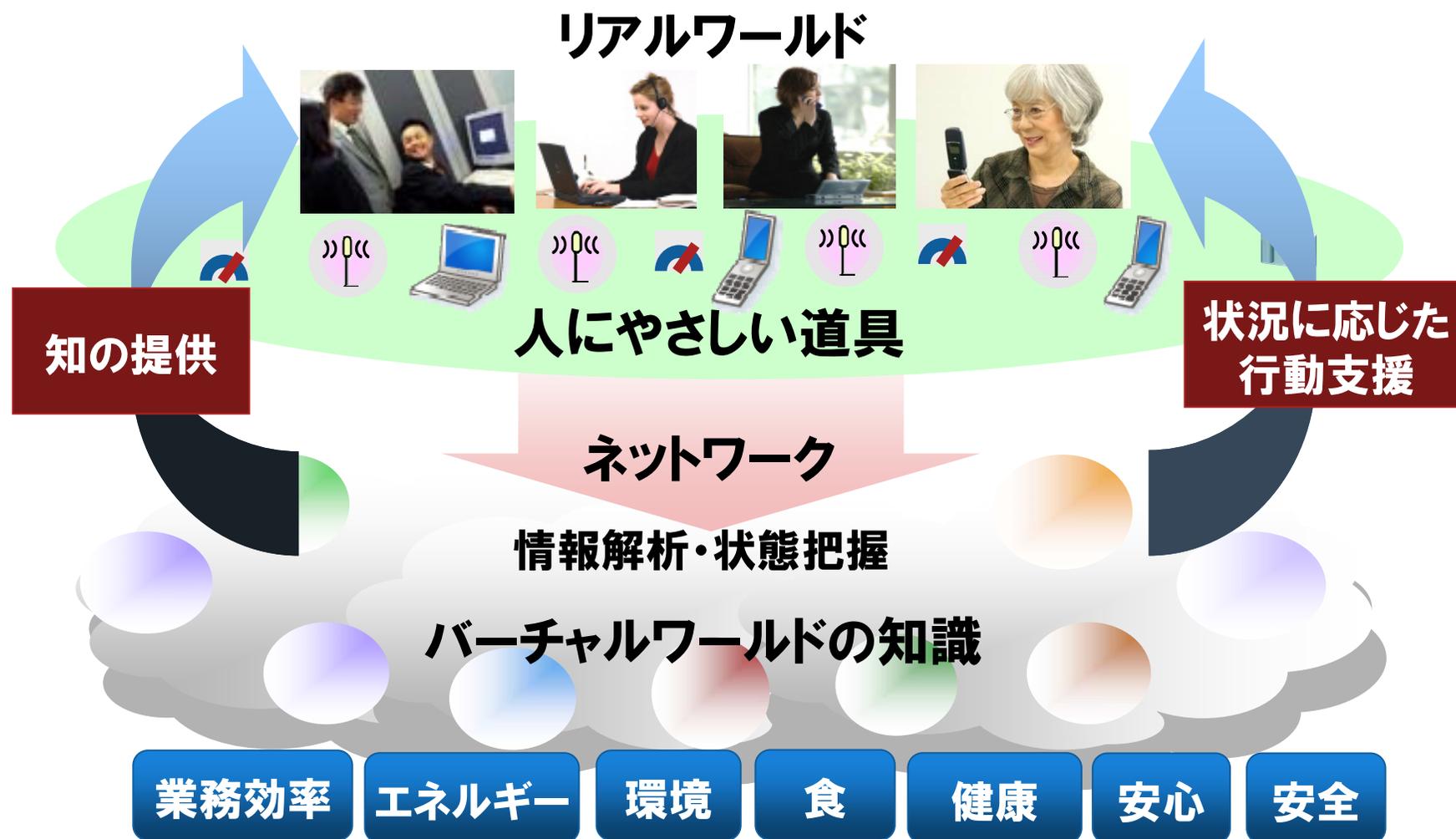
# ヒューマンセントリックとは？

## 人間は・・・

- ✓ 作業する(農場など)
- ✓ 動き回る(病院など)
- ✓ 相互作用する(店舗など)
- ✓ 創造する(企画、デザインなど)
- ✓ その時々状況で行動する
- ✓ 食う・寝る・遊ぶ
- ✓ 覚える・忘れる・間違える
- ✓ 集中する・飽きる
- ✓ 疲れる・老化する

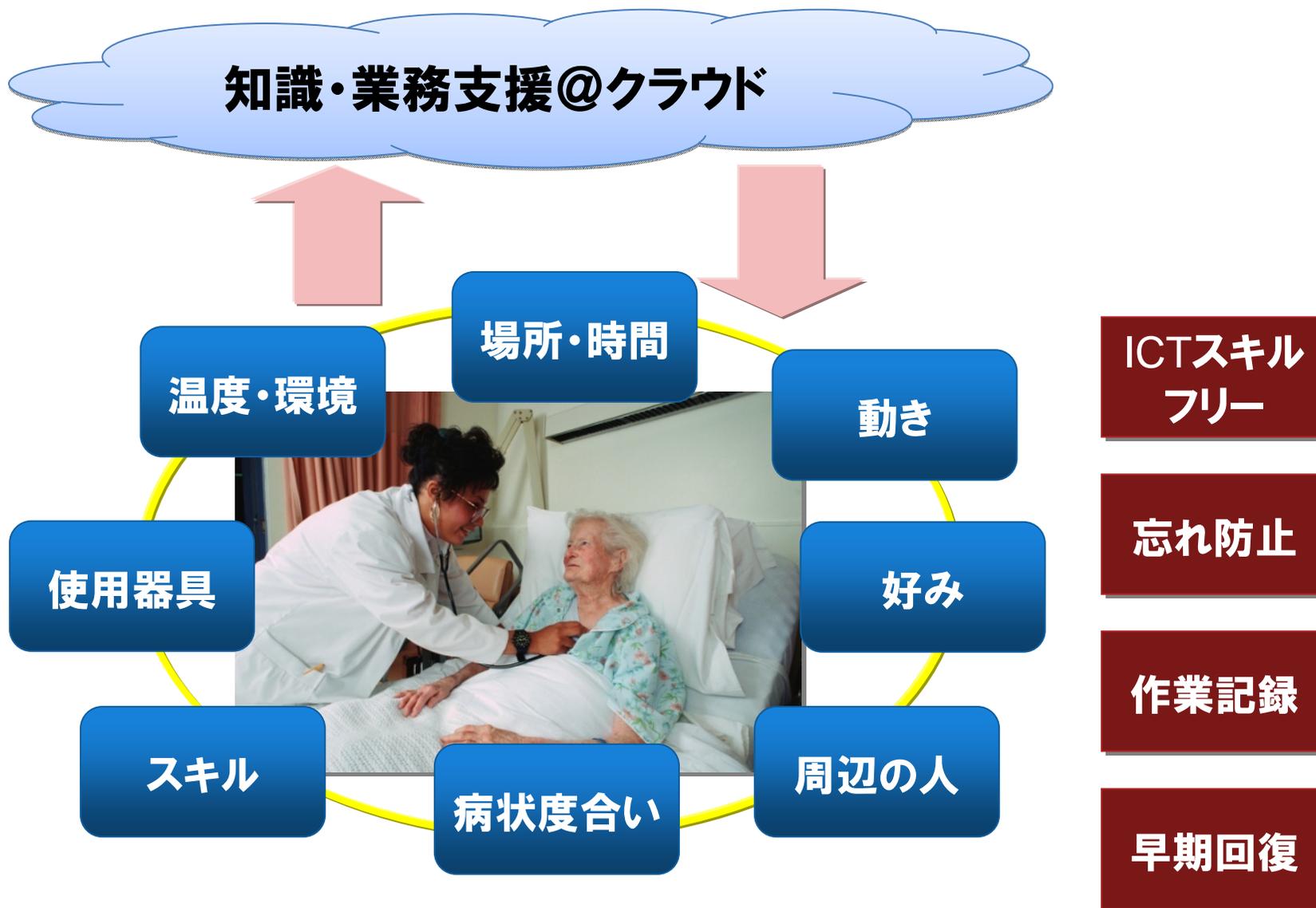


パソコンは？



状況認識＋集合知の活用で価値創造・人間の行動を支援

# 状況に応じて木目細かく対応



# 農業ナレッジマネジメント



分析・法則性発見



作業指示・行動支援



予兆・予測



実績管理

農作業技術の伝承・農業競争力向上

## 地球ひとつでは足りない！！



資源の枯渇

人口の爆発

- 食料・水・エネルギー
- 地球温暖化、異常気象
- パンデミック・医師不足
- (少子高齢化:日本)

これらは避けられないが、予測したり和らげることができるはず

温室効果ガス観測技術衛星

## GOSAT (Greenhouse Gases Observing Satellite)

### “いぶき”



56,000 Observation Points of GOSAT

Source: JAXA/MOE/NIES

JAXA: Japan Aerospace Exploration Agency

MOE: Ministry of the Environment

National Institute for Environmental Studies

- 地球温暖化 ～ 化石燃料からの脱却が課題
- 太陽光エネルギー：1時間分で世界の1年分
- 光合成
  - CO<sub>2</sub>を吸収
  - 太陽光を高効率でエネルギーに変換(光→電子→化学エネルギー)
- 光合成に学ぶ
  - 貯蔵可能なエネルギー
    - ・ 太陽光+水→水素と酸素に分解・保存、燃料電池内で再結合させ発電
  - 光合成の機構解明と新概念デバイスの開発
    - ・ 次世代スーパーコンピューター



# 社会生活改善への貢献(将来)

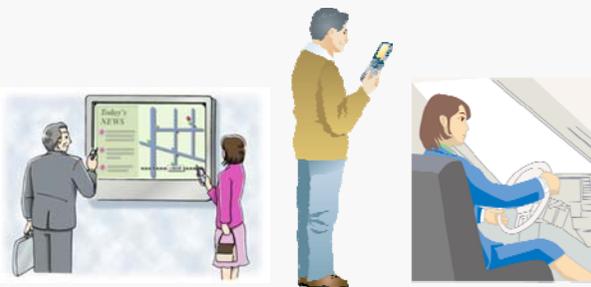
交通渋滞による経済損失  
約12兆円/年



交通事故による経済損失  
約4.3兆円/年



リアルタイム監視  
予兆・予測  
行動支援  
必要な情報を必要な人に



出火数 約3万件/年

- ▶ 各種センシング技術
- ▶ 防災セキュリティ
- ▶ 高度交通制御



橋梁数 約15万本  
(約60%が5年以上未点検)

**キーワードはリアルタイム  
刻々と変化する状態を把握、安心・安全を提供**

# 異のマッチングによる新たな価値創造

## 福祉施設

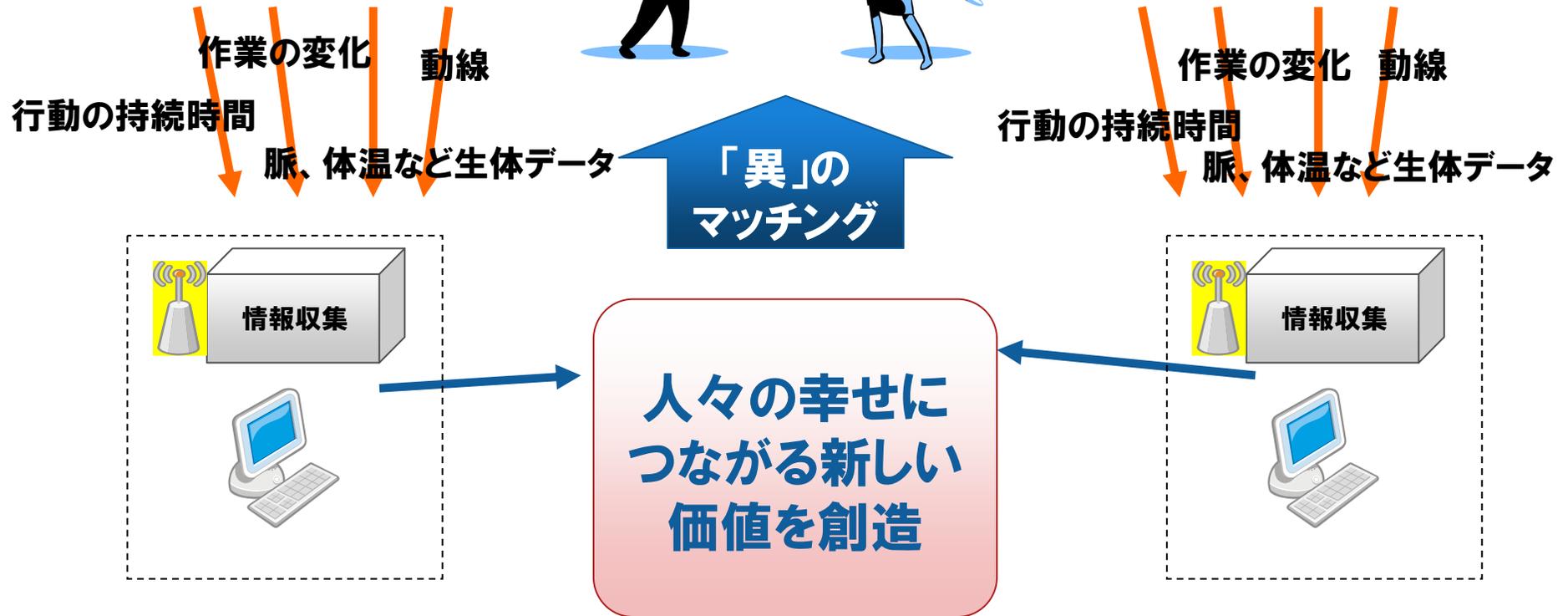


就労場所の不足

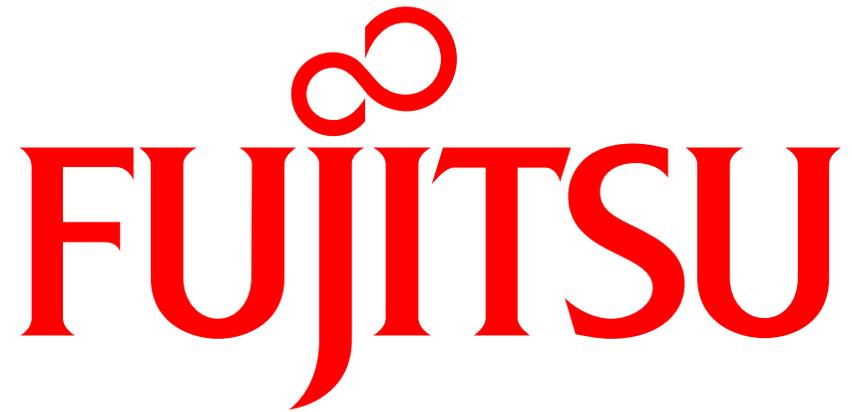
定型作業



## 農場



- システム中心からヒューマンセントリックへ
  - 機能的価値から情緒的価値を訴求
  - ICT格差をなくす
- 社会の課題(環境・エネルギー・食料・医療・高齢化)に取り組む
  - ソーシャルビジネス (≠ボランティア)
- そのためには  
「幸せにしたい現場にいて目で見えて感じて考える」



**shaping tomorrow with you**