

ノートパソコンを安全にお使いいただくために ～リコール製品や誤った使い方にご注意～

リチウムイオンバッテリーは、従来の電池よりも、高容量、軽量という特徴を生かし、小型軽量化、高機能化が進むモバイル機器などに搭載されていますが、ここ数年、これら製品による事故が増加傾向にあります。

リチウムイオンバッテリーによる製品事故情報

NITE(ナイト)製品事故情報によりますと、ノートパソコン、スマートフォン(以下「スマホ」)などに搭載されたリチウムイオンバッテリーによる事故は、平成24年度～平成28年度の5年間で274件(ノートパソコン110件、スマホ56件)あり、年々増加傾向にあります。

また、事故の原因は、274件の事故のうち、34%(93件)は回収などのリコール対象製品によるものであり、回収や交換などが適切に行われてれば妨げた事故も多いと考えられます。

事故の未然防止に向けた安全啓発の取り組み

このような状況において、JEITA安全委員会では、より消費者目線での製品安全のあり方を追求し、消費者の皆様様に製品を安全にお使い頂くため、JEITAホームページに、「ノートパソコンを安全にお使いいただくために」を掲載し、適切な使い方を紹介しています。

ノートパソコンを
安全にお使いいただくために、
次にご注意ください。

①リコールの確認

お手持ちのノートパソコンやバッテリーパックがリコール対象であるかどうかをメーカーのホームページにてご確認ください。

②日常のご注意

- ・バッテリーパックに、押し潰す、叩くといった強い力を加えないでください。
- ・ノートパソコンやバッテリーパックを分解しないでください。
- ・高温環境下(炎天下の車中、暖房器具の近く等)での充電や放置をしないでください。
- ・ノートパソコンの通風口が塞がってしまうような場所(カーペットや布団の中等)での使用はしないでください。
- ・ノートパソコンの使用が終わったら、ACアダプターをコンセントから抜いてください。

③異常の際

次の場合には、ノートパソコンの電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いて、購入店やメーカーにご相談ください。

- ・充電できない。
- ・外観に明らかな変形や破損がある。
- ・触れられないほど熱くなる。

ノートパソコンを安全にお使いいただくために！

ノートパソコンにおいて、リコール対象製品を使い続けたり、誤った使用をすることにより、リチウムイオンバッテリーパックに起因した発火事故が発生しています。

ノートパソコンを安全にお使いいただくために、次にご注意ください。

- リコールの確認
お手持ちのノートパソコンやバッテリーパックがリコール対象であるかどうかをメーカーのホームページにてご確認ください。
- 日常のご注意
・バッテリーパックに、押し潰す、叩くといった強い力を加えないでください。
・ノートパソコンやバッテリーパックを分解しないでください。
・高温環境下(炎天下の車中、暖房器具の近く等)での充電や放置をしないでください。
・ノートパソコンの通風口が塞がってしまうような場所(カーペットや布団の中等)での使用はしないでください。
・ノートパソコンの使用が終わったら、ACアダプターをコンセントから抜いてください。
- 異常の際
次の場合には、ノートパソコンの電源を切り、ACアダプターをコンセントから抜いて、購入店やメーカーにご相談ください。
・充電できない。
・外観に明らかな変形や破損がある。
・触れられないほど熱くなる。

バッテリーパックを所持させるためのヒント

ノートパソコンに接続されたバッテリーパックは、使い方が特に重要です。

- 各ACアダプターを接続した状態でノートパソコンを閉じ、バッテリーパックの温度が正常範囲を超えないよう、10分程度の休憩をとり、バッテリーパックの温度を下げてください。
- ノートパソコンを閉じた場合は、ACアダプターをコンセントから抜いておくことで発熱の抑制に繋がります。
- ノートパソコンの温度がセンサーを超過して、電源が自動的にオフになる(シャットダウン)を繰り返して、電源(ACアダプター)のリチャージしてください。
- バッテリーパックを修理する場合は、安全確認の徹底を図ってノートパソコンからの発火、発熱を防ぐための処置を徹底して行ってください。

参加団体

- ・一般社団法人 電子情報技術産業協会 (JEITA)
- ・一般社団法人 電気工業会 (EIAJ)
- ・一般社団法人 電池工業会 (BIAJ)
- ・独立行政法人 情報政策推進機構 (NITE)
- ・一般社団法人 日本パソコン・スマホの発展
→リコール製品がなくなった際に差し替えましょう。

ノートパソコンを安全にお使いいただくために

<http://www.jeita.or.jp/japanese/anzen/pdf/20171113.pdf>