

民間向けITシステムのSLAガイドライン 第4版出版記念セミナー

■主 催：ソリューションサービス事業委員会・SLA/SLM 検討WG

■担当部署：インダストリ・システム部

■参加者数：約30名

概 要

JEITA情報・産業社会システム部会のもとにソリューションサービス事業委員会を設け、ソリューションサービスをわが国の競争力ある産業として育成するため、ビジネス環境の整備、ソリューションサービス品質の向上等についての施策提言や普及推進活動を行っております。本事業委員会のもとに設置されたSLA/SLM検討WGは、利用者と提供者が適正にソリューションサービスを利用する上で、サービスの見える化が重要であると考え、これを実現するための方法としてSLA/SLMに注目して活動を行っております。

この度、ITサービスの環境変化に合わせクラウドサービスへのSLA適用方法を追加した、『民間向けITシステムのSLAガイドライン第四版』を出版いたしましたので、

第四版の改訂内容およびSLAの考え方、実際のSLAプロセスの進め方を説明するセミナーを開催致しました。



プログラム

○『ソリューションサービス事業委員会委員長挨拶』

富士通(株) 古田英範 氏

○『JEITA取組みの説明』

日本ユニシス(株) 銅玄智昭 氏

○『SLA入門』－今さら聞けないSLA－

日本電気(株) 岡田雄一郎 氏

○『民間向けITシステムのSLAガイドライン(第四版)の概要』－SLAの利用実態とガイドライン改版のねらい－

(株)富士通総研 斎藤弘志 氏

○『民間向けITシステムのSLAガイドライン(第四版)の活用方法』－SLAの考え方・SLAプロセスの進め方－

沖電気工業(株) 末竹義郎 氏

○『民間向けITシステムのSLAガイドライン(第四版)の活用方法』－クラウドサービスにおけるSLAの考え方－

三菱電機インフォメーションシステムズ(株) 及川和彦 氏

