

伊勢旅バリフォン

日本でも有数の観光地・伊勢神宮。高齢者や障がいを持つ方などの移動困難者でも無理なく観光ができるよう、スマホを活用してバリアフリー情報等を公開する移動支援サービスを提供することで、今まで観光を諦めていた多くの移動困難者の観光誘致に役立っている。

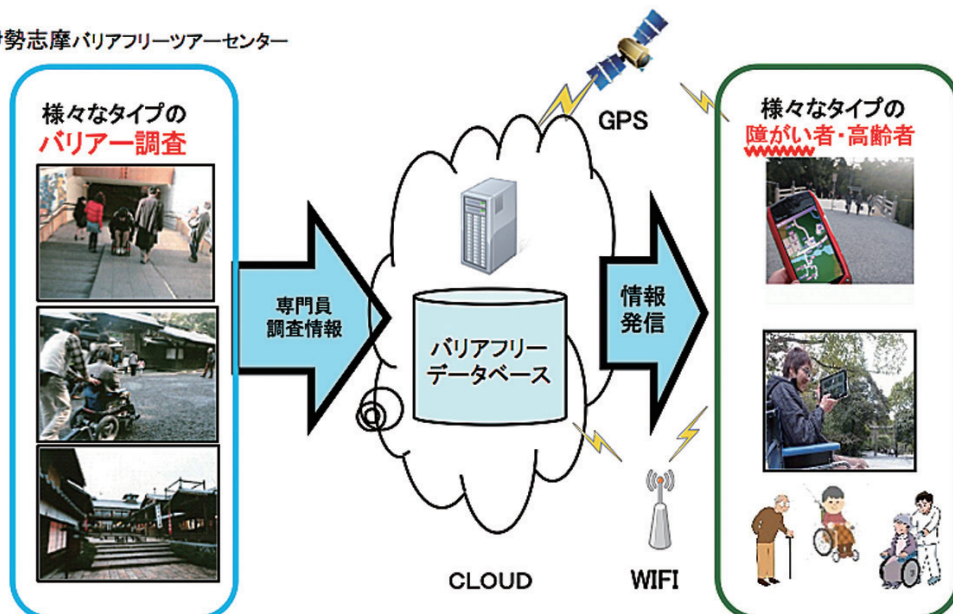
背景

日本でも有数の観光地である伊勢神宮は、近年ますます賑わいを見せている。中には高齢者や障がいを持つ方など移動が困難な観光客も多く、さまざまなタイプの移動困難者が無理なく観光できる仕組み作りが大きな課題となっていた。特定非営利活動法人伊勢志摩バリアフリーツアーセンターでは、単に神宮の敷地内がバリアフリーになっているというだけでなく、さまざまなバリアフリー情報を提供して移動困難者の観光をサポートする必要性を認識していた。

概要

伊勢地区にあるさまざまなバリアの情報を専門員が調査し、クラウド上にあるデータベースサーバーに登録。その情報をスマートフォンアプリ「伊勢・旅バリフォン」から閲覧できるようにし、さまざまなタイプの障害者・高齢者が利用できるようにした。このアプリによって、車いすの移動困難者がバリアフリー経路を検索でき、車椅子での入店が可能な店舗検索や障害者用の駐車場、トイレ等も検索できる。バリアを無くすのではなく、バリアにどう対応していくかという視点で情報を活用できるように考えられている。

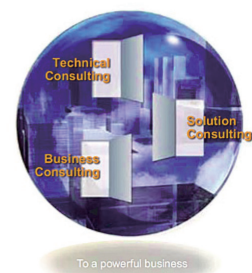
伊勢志摩バリアフリーツアーセンター



沖コンサルティングソリューションズ(株)では、伊勢神宮を訪れる移動困難者に向けて、歩行者移動支援サービスの構築・運用を実施。バリアフリー情報をデータベース化して、スマートフォンから気軽に閲覧できるシステムを提供。

アピールポイント

沖電気グループの一員である沖コンサルティングソリューションズ(株)は、各分野のスペシャリストが集結し、“お客様との共創”をコンセプトに、実ビジネスの支援まで踏み込んだコンサルティングサービスを行っている。今回は、スマホアプリを利用したバリアフリーの観点からさまざまな情報を提供。車いすの移動経路検索・車いすで入店可能な店舗検索・障害者用の駐車場やトイレ検索などが可能で、障害者など移動困難者の観光客の増大を促進した。



沖電気工業株式会社 <https://www.oki.com/jp/>

〒105-8460 東京都港区虎ノ門1-7-12 Tel. 03-3501-3111(代)

沖コンサルティングソリューションズ株式会社 <http://www.okiconsulting.com/>

〒108-8551 東京都港区芝浦4-11-15 OKIビジネスセンター4号館4階 Tel.03-5445-6015/Fax.03-3452-7814