

観光関連産業の市場拡大を目指す「コンベンション・クラウドシステム」

スポーツ・コンベンション主催者の 運營業務の効率化を実現

NECソリューションイノベータ(株)とコーポレートゲームズジャパン(株)は、MICE*やスポーツ・コンベンションなどの主催者向けに、運營業務の効率化をサポートする「コンベンション・クラウドシステム」を開発した。コンベンションイベントにおける、申し込み管理など「主催者向けのシステム」、およびスマートフォンやタブレット端末などで参加申し込みや情報閲覧ができる「参加者向け」システムを搭載し、「コンベンション・クラウドシステム」と「コーポレートゲームズシステム(競技採点集計)」との連携を実施。今後、MICEなど様々なイベントの運營業務をより効率化するとともに、旅行会社やホテルなどコンベンションイベントに関連した他業種と連携したサービスとして、事業化や観光関連産業の市場拡大を目指す。



※MICE: 企業等の会議(Meeting)、企業等の行う報奨・研修旅行(Incentive Travel)、国際機関・団体、学会等が行う国際会議(Convention)、展示会・見本市、イベント(Exhibition/Event)の頭文字で、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベントなどの総称。

プロジェクトの経緯

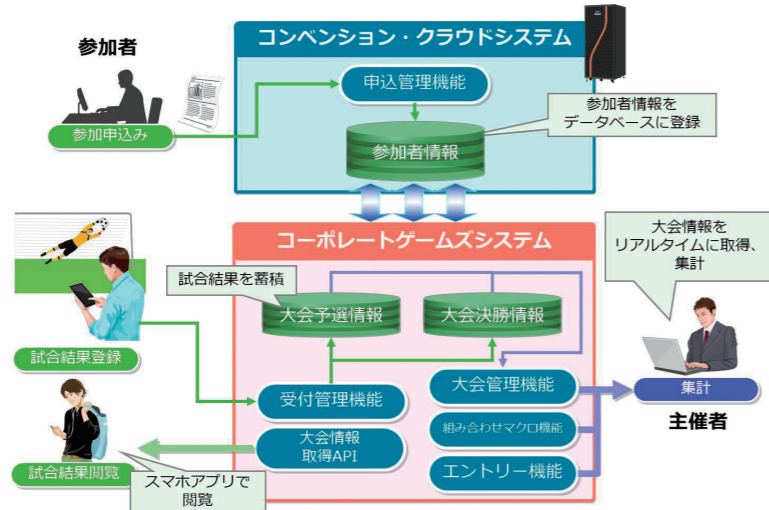
きめ細かなサポートができず 外国人リピーターを確保しにくい状況

これまで、MICEやスポーツ・コンベンションなどの主催者は、規模の大きいイベントになると会場設営や参加登録に多くの労力がかかり、会場までの交通手段の案内や宿泊の手配といった参加者の利便性を高めるきめ細かいサポートは十分に行えておらず、参加者が気軽にかつ快適にイベントに参加できる環境が整備されていなかった。また、外国語に対応していないイベントも多く、海外からの参加者にとって不便なため、外国人リピーターの確保に繋がらなかつたという課題があった。

「平成27年度 他産業連携クラウド 環境促進事業」に採択され クラウドシステムを共同開発

NECソリューションイノベータ(株)とコーポレートゲームズジャパン(株)が開発した「コンベンション・クラウドシステム」は、沖縄県「平成27年度 他産業連携クラウド環境促進事業」に採択。申し込み管理など主催者向けのシステム、およびスマートフォンやタブレット端末などで参加申し込みや情報閲覧ができる参加者向けシステムを搭載し、「沖縄コーポレートゲームズ2016」での試験運用を行うことになった。あわせて、「コンベンション・クラウドシステム」と「コーポレートゲームズシステム(競技採点集計)」との連携試験が行われた。

＜「沖縄コーポレートゲームズ2016」連携イメージ＞



導入の効果と成功のポイント

「沖縄コーポレートゲームズ2016」 多言語でホテルや交通手段の手配、情報提供をサポート

「コーポレートゲームズ」は、1980年代にイギリスで創設。世界30カ国60都市で開催され、100万人以上が参加している「市民参加型スポーツフェスティバル」。企業、団体、各種サークルや友人、家族などとチームを組んで、16競技から自由に競技を選んで出場できる。「沖縄コーポレートゲームズ2016」は、2016年3月に宜野湾市、うるま市など6カ所で開催され、国内外から約1,500人が参加。スポーツを通じた参加者の親睦や異文化交流が行われ大熱狂で終了した。「コンベンション・クラウドシステム」は、主催者向けシステムと参加者向けシステムで構成される。

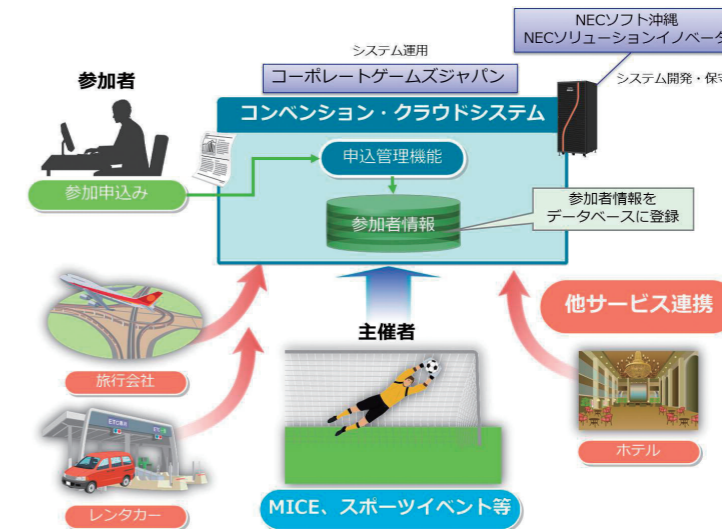
1 主催者向けシステム

- 参加者の登録情報や参加履歴をクラウドで統合管理・蓄積できるため、運営事務局内での情報共有が簡単になり、特に大規模なイベントにおいて運營業務の効率化を実現。
- 参加者情報を地域のホテルや旅行会社などと連携し、参加者のホテルや交通手段の手配をサポートすることで、参加者の満足度を高める。これにより、リピーター増加が期待できるとともに、地域の観光関連産業の活性化にも貢献。

2 参加者向けシステム

- 英語や中国語など多言語対応を可能とし、海外からの参加者にも同様のサービスが提供可能。スマートフォンやタブレット端末などで参加申し込みや情報閲覧ができる。
- (1) 参加登録から、渡航手段、宿泊施設の情報の一括提供。
- (2) 宿泊先から会場までの交通手段および手配方法の提供。
- (3) 日程前後の空き時間を楽しむための各種情報の提供。
(観光地、文化体験、ショッピング、リラクゼーションなど)
- (4) 会場、宿泊先近隣の飲食店情報の提供。

＜「コンベンション・クラウドシステム」運用イメージ＞



NECソリューションイノベータ(株)イノベーション戦略本部 イベント・観光事業推進室
<http://www.nec-solutioninnovators.co.jp/press/20151201/index1.html>

〒136-8627 東京都江東区新木場1-18-7